

Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Informations légales

Passionnement-catalan.fr : Bienvenue sur la plateforme qui fait du bien au quotidien ! ... pour consommer malin et profiter pleinement du département

L'accès à la plateforme Passionnement-catalan.fr, sa consultation et son utilisation impliquent l'acceptation sans réserves des présentes conditions générales d'utilisation et de diffusion qui régissent les conditions d'accès et modalités de fourniture des services proposés en ligne sur le site.

Passionnement-catalan.fr est édité par :

NAJA MULTIMEDIA, département spécialisé de NAJA MOBILIER URBAIN – 2 bd Kennedy – 66100 PERPIGNAN

SAS au capital de 40 000 euros immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 380 462 135

Siège social : 13 avenue de la République – 92400 COURBEVOIE

Contact : 2 bd Kennedy – 66100 PERPIGNAN – Tél. : 04 68 50 85 85 – Mail : naja@cobranaja.com

L'hébergement est assuré par Online.net : Online SAS - BP 438 - 75366 Paris CEDEX 08

Le directeur de la publication est : Luc PUJOL

Conception et réalisation : Cobra Agence Conseil – 0 805 62 00 70 (appel gratuit) – cobra.cobranaja.com

Crédits photos : Cobra Agence Conseil, Fotolia

2. Description du service

NAJA MULTIMEDIA a développé une plateforme de marché valorisant les commerces et entreprises du Pays Catalan, de même que la production locale et les Trésors Catalan au travers de différents services accessibles par les utilisateurs / les internautes sur la plateforme Passionnement-catalan.fr : tirage au sort de bons d'achat, vitrines connectées des clients partenaires, invitations à des ventes privées... Ce site propose également un service de petites annonces en ligne pour les professionnels (annonceurs partenaires ou pas) et les particuliers.

Les annonceurs partenaires sont classés selon leur rubrique principale et de manière aléatoire.

Passionnement-catalan.fr permet à ses annonceurs partenaires de publier leurs offres et/ou de les mettre en relation avec les utilisateurs qui s'inscrivent et deviennent membres.

Le site est dédié tant aux utilisateurs (qui peuvent être annonceurs partenaires ou pas) agissant en qualité de professionnels qu'à ceux agissant en qualité de consommateurs. Les informations / contenus sont fournis directement par les annonceurs partenaires et / ou les utilisateurs du site, sans intervention de Passionnement-catalan.fr et sous leur seule responsabilité.

NAJA MULTIMEDIA n'intervient pas dans les échanges entre les différents utilisateurs ni dans toute transaction qui pourrait en résulter.

3. Utilisation du service / accès et contenu / obligations

En accédant et en utilisant la plateforme, tout utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et s'engage à les accepter expressément sans réserve ni modification de quelque nature que ce soit et à en respecter les dispositions. Les présentes conditions sont donc pleinement opposables aux utilisateurs.

L'utilisateur déclare et reconnaît :

- disposer de la compétence technique pour utiliser le site ;
- être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales ;
- que les consommateurs disposent de droits spécifiques qui peuvent être remis en cause dans l'hypothèse où les services auxquels ils souscrivent dans le cadre du site le sont à titre professionnel.

L'utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales de vente en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

L'utilisateur déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation du site et aux caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives des prestations qui y sont proposées.

L'accès au site est libre et gratuit à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Toutefois, certaines parties du site ne sont accessibles qu'aux seuls utilisateurs munis d'un compte personnel et d'un mot de passe. L'accès des utilisateurs du site ne disposant pas de compte personnel est strictement limité à la zone libre du site.

L'utilisateur du site ne disposant pas de compte personnel s'interdit tout accès aux comptes personnels et s'engage à ne pas s'y introduire ou tenter de s'y introduire. Un tel accès sera considéré comme un accès frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

Les informations fournies sur le site le sont à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

Tous les coûts afférents à l'accès au site, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Champ d'utilisation :

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales en agissant de manière compatible avec le site et conformément aux législations et réglementations en vigueur, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers. Il s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard de NAJA MULTIMEDIA, de Passionnement-catalan.fr, des autres utilisateurs ou encore des tiers. L'utilisateur garantit NAJA MULTIMEDIA contre toute action, réclamation, revendication ou opposition, quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature, de la part de toute personne invoquant notamment un droit de propriété intellectuelle et/ou un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire et/ou une atteinte à la vie privée et/ou tout autre manquement aux dispositions légales et réglementaires applicables, et qui se rattacherait, directement ou indirectement, aux contenus et informations mis en ligne, communiqués par l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique du site ou du système informatique des autres utilisateurs.

L'utilisateur s'interdit de collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les autres utilisateurs, manuellement ou de manière automatisée, en particulier les adresses de courrier électronique, sans leur consentement, notamment en vue de l'envoi de prospections non sollicitées ou spams, de chaînes de courriers électroniques, de courriels malveillants (y compris inonder un utilisateur ou un site de courriels très volumineux ou en très grande quantité)...

Sauf autorisation écrite, le site et les services sont destinés à une utilisation personnelle uniquement, et non pas à des fins professionnelles ou commerciales. La seule exception, que NAJA MULTIMEDIA peut révoquer à tout moment, s'applique aux opérateurs de moteurs de recherche publics qui sont autorisés à utiliser des robots d'indexation pour copier des documents à partir du site à la seule fin de, et uniquement dans la

mesure nécessaire pour, créer des index de ces documents qui soient disponibles au public et interrogeables, mais pas des caches ni des archives de ces documents.

Restriction d'utilisation :

NAJA MULTIMEDIA se réserve le droit sans indemnité et sans préavis :

- d'empêcher tout utilisateur d'accéder à tout ou partie des fonctionnalités du site et des services.
- de suspendre l'accès à tout ou partie du compte utilisateur en cas de manquement aux présentes jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer le compte au regard de la gravité du manquement.

L'utilisateur reconnaît que NAJA MULTIMEDIA ne pourra être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension de son compte ou de ses accès.

4. Responsabilités et garanties

4.1. Responsabilité

NAJA MULTIMEDIA assume uniquement le rôle de prestataire d'hébergement au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

NAJA MULTIMEDIA se limite à fournir une prestation technique et n'exerce aucun contrôle, a priori ou a posteriori, sur l'origine, l'exactitude, la complétude, la véracité, la qualité, l'actualité ou la licéité des publications et mises en ligne de contenus, d'informations, réalisées sur le site Passionnement-catalan.fr par les utilisateurs et / ou annonceurs partenaires.

A ce titre, elle n'est soumise à aucune obligation générale de surveiller, de modérer ou contrôler lesdites publications et mises en ligne et n'intervient pas directement sur les contenus, informations.

NAJA MULTIMEDIA ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de quelque manière que ce soit du contenu (informations, images, textes, photographies, messages, petites annonces ou tout autre contenu quel qu'il soit) qu'un utilisateur et/ ou annonceur partenaire, pourrait transmettre par le biais du site Passionnement-catalan.fr. Ce contenu direct reste dans son ensemble sous la seule pleine responsabilité des personnes qui en sont à l'origine.

NAJA MULTIMEDIA se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans que cela ne constitue une obligation, de refuser ou de supprimer tout contenu disponible via le site Passionnement-catalan.fr, notamment qui violerait les termes de la présente ou qui serait répréhensible de toute autre façon. L'utilisateur reconnaît qu'il doit faire preuve de discernement, et supporter tous les risques afférant à l'utilisation qu'il fait du contenu du site Passionnement-catalan.fr et notamment lorsque l'utilisateur se fie à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet du site.

Tout utilisateur a la possibilité de signaler un contenu abusif à partir du site par mail : naja@cobranaja.com

Il est rappelé que le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est sanctionné pénalement aux termes de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

Absence d'intervention : NAJA MULTIMEDIA est un tiers aux correspondances et relations entre utilisateurs quels qu'ils soient ou entre annonceurs partenaires et utilisateurs, et exclut de ce fait toute responsabilité à cet égard.

En aucun cas NAJA MULTIMEDIA n'intervient dans la formation ou l'exécution de la relation contractuelle qui pourrait être conclue entre les utilisateurs entre eux ou avec les annonceurs partenaires, un contrat ne pouvant être conclu que directement entre ces derniers et non via le site. NAJA MULTIMEDIA ne peut en aucun cas garantir la conclusion effective d'une relation contractuelle entre ces derniers ni ne prend de commission sur les éventuelles transactions qui pourraient intervenir entre eux.

NAJA MULTIMEDIA rappelle qu'elle n'agit pas en qualité de propriétaire, ni de dépositaire, ni de vendeur, ni de loueur, ni de garant, ni d'expert, ni de caution, ni de négociateur ou d'auditeur. Elle n'est donc pas tenue aux obligations liées à ces qualifications, notamment s'agissant des garanties qui pourraient y être attachées. NAJA MULTIMEDIA est un simple assistant technique et ne reçoit aucun mandat par exemple pour vendre ou louer des produits ou services, ni pour l'achat ou la location de ces produits ou services, ni pour accompagner les clients dans leurs démarches administratives associées, ni pour procéder à une

évaluation de la valorisation de ces produits et services.

NAJA MULTIMEDIA ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée, de quelque manière que ce soit, en cas de différend ou de litige entre utilisateurs et / ou entre utilisateurs et annonceurs partenaires.

4.2 Limitation de responsabilité et garanties

NAJA MULTIMEDIA a préparé le contenu du site Passionnement-catalan.fr avec soin et technicité. Toutefois, NAJA MULTIMEDIA ne garantit ni expressément, ni implicitement, ni tacitement, la nature ou l'exactitude des informations contenues dans ce site. NAJA MULTIMEDIA ne peut être tenue pour responsable des dommages imprévisibles et/ou indirects subis par l'utilisateur, tels que, sans que cette liste ne soit limitative, un manque à gagner, une perte de chance, une perte de revenus, de clientèle, de données, tout préjudice financier ou commercial, tout trouble commercial ou tout préjudice immatériel. Cette limitation de responsabilité n'exclut pas les responsabilités auxquelles NAJA MULTIMEDIA est obligée par les lois et règlements en vigueur.

Ainsi, l'utilisateur reconnaît et accepte expressément que :

- C'est en connaissance de cause et aux risques et périls de l'utilisateur qu'est utilisé le site Passionnement-catalan.fr qui offre un contenu « accessible en l'état » sans aucune garantie. NAJA MULTIMEDIA n'assure aucune garantie expresse ou implicite concernant la qualité et la compatibilité du site aux usages spécifiques de l'utilisateur qui est seul responsable de l'utilisation et de ses actes sur le site.
- NAJA MULTIMEDIA ne garantit pas à l'utilisateur que le site Passionnement-catalan.fr répondra exactement à ses attentes ni que les résultats, les informations, les services obtenus soient exempts de toute erreur ou défaut. NAJA MULTIMEDIA exclut toutes garanties en matière de sécurité, de fiabilité, d'opportunité et de performance des services de Passionnement-catalan.fr. NAJA MULTIMEDIA n'accepte aucune responsabilité d'aucune sorte en ce qui concerne la précision, le contenu, l'exhaustivité, la légitimité, la fiabilité, l'opérabilité ou la disponibilité des informations ou des données affichées dans les résultats obtenus par les services Passionnement-catalan.fr ou en ce qui concerne la suppression, l'impossibilité de stockage, la transmission incorrecte ou la transmission inopportune desdites informations ou données.
- Les conseils et informations qu'ils soient écrits ou oraux obtenus par l'utilisateur au cours de l'utilisation du site Passionnement-catalan.fr ne sont pas susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par la loi.

NAJA MULTIMEDIA décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accès à Passionnement-catalan.fr (et/ou aux sites lui étant liés) en raison de problèmes techniques ou autres, et ce quel qu'en soit l'origine, la provenance, ou la durée (interruption, suspension ou arrêt temporaire ou définitif des services de Passionnement-catalan.fr).
- En cas de dommages directs ou indirects causés par l'utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu, de l'accès, ou de l'utilisation de Passionnement-catalan.fr (et/ou des sites qui lui sont liés), y compris les dommages susceptibles de résulter du téléchargement ou de l'utilisation des informations ou des données disponibles sur Internet via les services de ce site.
- En cas d'utilisation anormale, incorrecte ou d'une exploitation illicite de Passionnement-catalan.fr. L'utilisateur de Passionnement-catalan.fr est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences, des réclamations ou des actions qui pourraient en découler. L'utilisateur renonce également à exercer tout recours contre NAJA MULTIMEDIA dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du site.
- En cas de perte par l'utilisateur de Passionnement-catalan.fr de son identifiant et/ou de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

5. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant le site Passionnement-catalan.fr (textes, graphismes, logos, marques, vidéos, animations, sons, charte graphique, arborescence, scripts, applets, applications, programmes, fichiers

exécutables, outils, logiciels, documents, données, moteurs de recherche, moteurs de gestion de base de données et bases de données, etc...) ainsi que le site lui-même, relèvent des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et sur les droits voisins du droit d'auteur (notamment les articles L122-4 et L122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle). En conséquence, l'utilisateur du site Passionnement-catalan.fr s'engage à :

- ne pas utiliser ou interroger le site Passionnement-catalan.fr pour le compte ou au profit d'autrui,
- ne pas reproduire en nombre ou extraire, à des fins commerciales ou non, tout ou partie des informations ou des petites annonces présentes sur le site Passionnement-catalan.fr,
- ne pas intégrer tout ou partie du contenu du site Passionnement-catalan.fr dans un site tiers, à des fins commerciales ou non,
- ne pas intervenir sur le site Passionnement-catalan.fr à l'aide de logiciels ou d'outils (applications de recherche ou de récupération de sites Internet ou robot d'exploration -spider-, etc...), permettant notamment d'automatiser les requêtes sur le site et/ou d'extraire ou reproduire ou indexer tout ou partie des éléments composant le site, ou tout ou partie des résultats des requêtes, ou d'avoir une activité susceptible de perturber le fonctionnement du site, excepté en cas d'autorisation expresse et préalable de NAJA MULTIMEDIA,
- ne pas modifier, ni ajouter, ni supprimer ou reproduire des contenus du site ou des liens hypertexte,
- ne pas copier les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.

Toute utilisation non expressément autorisée de tout ou partie des éléments du site Passionnement-catalan.fr (reproduction, publication, transmission, distribution, représentation, traduction, modification, extraction ou diffusion, partielle ou totale, en ligne ou hors ligne, à titre gratuit ou onéreux de ces contenus...) entraîne une violation des droits d'auteur et constitue une contrefaçon. Elle peut aussi entraîner une violation des droits à l'image, droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur. Elle peut donc engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

NAJA MULTIMEDIA est producteur des bases de données du site Passionnement-catalan.fr En conséquence, toute extraction et/ou réutilisation de la ou des bases de données au sens des articles L 342-1 et L 342-2 du code de la propriété intellectuelle est interdite.

NAJA MULTIMEDIA se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté les interdictions contenues dans le présent article.

Les personnes souhaitant utiliser un des éléments présents sur le site Passionnement-catalan.fr et ses sites mobiles sont tenues de se rapprocher de nos services en exposant leur demande. Les conditions d'utilisation de ces éléments seront alors communiquées de manière précise au demandeur.

Les autres noms de produits ou d'entreprises mentionnés sur le site Passionnement-catalan.fr sont susceptibles d'être des marques commerciales ou des marques déposées appartenant à des tiers et protégées par le droit de la propriété intellectuelle.

- Liens :

- Liens à partir du site Passionnement-catalan.fr : Le site Passionnement-catalan.fr peut proposer des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources internet, exploités par des tiers. Ces liens sont fournis à simple titre d'information. Dans la mesure où elle ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, NAJA MULTIMEDIA décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces sites. La décision d'activer ces liens relève de la pleine et entière responsabilité de l'internaute.

- Liens vers le site Passionnement-catalan.fr : Aucun lien hypertexte ne peut être créé vers le site Passionnement-catalan.fr sans l'accord préalable exprès de NAJA MULTIMEDIA. Si un internaute ou une personne morale désirent créer, à partir de leur site, un lien hypertexte vers le site Passionnement-catalan.fr, ils doivent préalablement prendre contact avec NAJA MULTIMEDIA. L'admissibilité ou non d'une telle demande sera transmise à l'intéressé.

- Contenu déposé par les utilisateurs sur le site (petites annonces...) : Tout contenu, document transmis, publié ou envoyé sur le site (ou adressé de toute autre manière) par l'utilisateur (qu'il soit annonceur partenaire ou non), sera réputé non confidentiel et non exclusif .

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait qu'en publiant des contenus, petites annonces ou autre sur le site Passionnement-catalan.fr, l'utilisateur concède à NAJA MULTIMEDIA :

- le droit d'exploitation non exclusif, transférable, sous licenciable, à titre gracieux, de l'ensemble des contenus publiés (photographies, textes, vidéos, illustrations, marques, logos, titres,...) au fur et à mesure de leur publication sur le site,

- une licence sur l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents à ces contenus (droits d'auteurs portant sur les éléments utilisés...),

- le droit de reproduire, représenter, diffuser, adapter, modifier, réaliser une œuvre dérivée, traduire tout ou partie des contenus par tous procédés, sous quelque forme que ce soit et sur tous supports (numérique, imprimé...) connus ou inconnus à ce jour, dans le cadre des services de Passionnement-catalan.fr ou en relation avec l'activité de NAJA MULTIMEDIA, et ce à des fins commerciales ou non et notamment publicitaires, ainsi que dans le cadre d'une diffusion sur les réseaux sociaux (pages Facebook, Instagram et Twitter de Passionnement-catalan.fr, etc...),

L'utilisateur atteste ainsi avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation des sites Facebook, Instagram et Twitter et en accepter les termes, notamment en matière de réutilisation du contenu et des données personnelles.

Au titre de cette licence et sans que cela ne crée à sa charge une obligation d'agir, NAJA MULTIMEDIA est en droit de s'opposer à la reproduction et l'exploitation par des tiers non autorisés des contenus, petites annonces... diffusés sur le site Passionnement-catalan.fr.

6. Protection des données personnelles, droit d'accès, cookies

6.1 Informations personnelles

Conformément à la loi, le site Passionnement-catalan.fr a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé d'informations nominatives (récépissé n°2036886) à la C.N.I.L (Commission Nationale Informatique et Libertés).

En utilisant ce site, vous acceptez les conditions de NAJA MULTIMEDIA quant aux données personnelles.

NAJA MULTIMEDIA utilise les informations personnelles qu'elle collecte auprès des utilisateurs pour permettre : la gestion de l'accès et du fonctionnement des services proposés sur le site, le suivi de la création de compte et de la relation avec les utilisateurs de manière générale, la fourniture de services et la prospection commerciale auprès de nos annonceurs partenaires et la personnalisation des offres, pour renforcer et personnaliser la communication avec des envois par email, en fonction de vos préférences et pour mieux adapter notre site à vos besoins.

Ces informations sont destinées à NAJA MULTIMEDIA, ainsi qu'à des éventuels sous-traitants pour les finalités susvisées ainsi qu'à ses partenaires contractuels. Vos données personnelles ne seront pas cédées à des tiers sans votre accord préalable. Ces informations permettent une meilleure connaissance de vos besoins.

Vos informations sont stockées sur des serveurs situés en France.

L'utilisateur est informé sur chaque formulaire de collecte de données à caractère personnel (participation au jeu pour gagner des bons d'achat, dépôt d'une petite annonce, inscription aux ventes privées...), du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque. A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, la demande pourrait ne pas être traitée ou voir son traitement retardé et les informations commerciales ne pourraient pas être adressées à l'utilisateur.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des informations qui le concerne (article 32). Pour cela, il peut choisir d'adresser sa demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de sa carte d'identité) :

- Par voie électronique en adressant un email à naja@cobranaja.com

- Par voie postale à l'adresse suivante : NAJA MULTIMEDIA - 2 bd Kennedy – 66100 PERPIGNAN

6.2 Cookies

Afin de faciliter la navigation sur le site Passionnement-catalan.fr, des cookies peuvent être implantés sur votre terminal (ordinateur, tablette, mobile) lors de votre visite du site.

Ce sont des fichiers texte non exécutables et anonymes : l'identification de l'internaute visiteur d'un site par ses cookies n'est pas possible. Ils donnent simplement une information sur votre navigation de façon à ce que votre terminal puisse être reconnu plus tard. Ils permettent par exemple de vous faciliter l'utilisation du site, conserver des critères de recherche, retrouver plus facilement vos préférences, de pré-remplir certains champs, mémoriser votre login et votre mot de passe et d'adapter le contenu de nos services pour mieux répondre à vos attentes. Ils peuvent aussi permettre d'apprécier vos centres d'intérêt et les types de produits et services regardés pour optimiser la pertinence des bandeaux publicitaires. Ces fichiers anonymes peuvent être transmis à nos partenaires.

La durée de conservation de ces informations déposées sous forme de cookies sur votre ordinateur est de 60 jours.

Des cookies de publicité ciblée peuvent être déposés soit par notre propre régie publicitaire, soit par des tiers partenaires pour la diffusion de publicité ciblée, par exemple à l'occasion de l'intégration sur notre site de certains modules et fonctionnalités, comme les boutons sociaux.

NAJA MULTIMEDIA ne gère pas les cookies de ces sociétés partenaires et n'a aucun contrôle sur ces cookies.

A cet égard, nous vous conseillons de consulter la propre politique de ces partenaires liée à ces cookies et en particulier la procédure d'opposition à ces cookies prévue par ces derniers.

La plupart des navigateurs récents permettent aux utilisateurs de décider s'ils acceptent ou rejettent les cookies et de choisir la durée de conservation de ceux-ci. Il vous est possible de détecter l'existence de ces cookies et, le cas échéant, de les supprimer. Si vous ne souhaitez pas accepter l'implantation de cookies, vous pouvez régler votre ordinateur afin de les refuser. Sachez cependant que l'utilisation du site Passionnement-catalan.fr pourrait en être perturbée.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits :

- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Pour plus d'informations concernant la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter les dispositions légales disponibles sur le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés via le lien suivant : <http://www.cnil.fr/>

8. Déposer / consulter une petite annonce

Sur le site Passionnement-catalan.fr, NAJA MULTIMEDIA donne la possibilité aux utilisateurs (qu'ils soient également annonceurs partenaires ou non) de passer des petites annonces, d'échanger de l'information.

NAJA MULTIMEDIA ne fournit ni ne vend l'information ou les produits ou services décrits dans les annonces du site.

En tant qu'hébergeur n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, NAJA MULTIMEDIA rappelle qu'elle n'exerce aucun contrôle quant à la qualité, véracité, sincérité ou légalité de toute l'information, produits ou services placés sur le site Passionnement-catalan.fr et en conséquence il est envisageable que l'utilisateur soit confronté à certains contenus choquants, indécents ou répréhensibles.

L'utilisateur est conscient que lui-même et non NAJA MULTIMEDIA, est entièrement responsable pour toute information placée par lui-même sur Passionnement-catalan.fr ; il s'engage à respecter les lois et réglementations applicables. L'utilisateur peut placer de l'information dans la limite de ses droits légaux.

L'utilisation des petites annonces Passionnement-catalan.fr est régie par les conditions générales d'utilisation du site.

8.1 Diffusion des annonces

Conformément à l'ensemble des clauses des présentes conditions générales d'utilisation, l'utilisateur des petites annonces du site Passionnement-catalan.fr reconnaît être l'auteur unique et exclusif du texte de l'annonce. A défaut, il déclare disposer de tous les droits et autorisations nécessaires à sa parution. L'annonce est diffusée sous sa responsabilité exclusive.

Il s'engage à ne proposer dans l'annonce que des biens dont ils dispose au moment de la mise en ligne de l'annonce et certifie que l'annonce est conforme à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur et respecte les droits des tiers. En conséquence, il relève NAJA MULTIMEDIA, ses sous-traitants et fournisseurs, de toutes responsabilités, et les garantit contre toutes condamnations, frais judiciaires et extrajudiciaires, qui résulteraient de tout recours en relation avec la diffusion de l'annonce et les indemnise pour tout dommage résultant de la violation de la présente disposition.

Sans préjudice de l'application de la précédente clause, et sans que cela crée à sa charge une obligation de vérifier le contenu, l'exactitude ou la cohérence de l'annonce, NAJA MULTIMEDIA se réserve le droit de refuser à tout moment une annonce ou une photographie pour tout motif légitime, et notamment des éléments de texte (mots, expressions, phrases...etc.), qui lui semblerait contraire aux dispositions légales ou réglementaires, aux bonnes mœurs, à l'esprit de la publication, ou susceptible de troubler ou choquer les lecteurs. Un tel refus ne fait naître au profit de l'annonceur aucun droit à indemnité.

8.2 Rappel des principales règles de rédaction – Législation

NAJA MULTIMEDIA indique ci-dessous à titre informatif les principales règles et obligations légales s'imposant à toute personne diffusant une petite annonce.

NAJA MULTIMEDIA rappelle que le non-respect de la législation (règles de rédaction et interdictions), constitue des infractions définies et réprimées par le code pénal français, dont la violation peuvent engager l'utilisateur à des poursuites ou sanctions judiciaires.

Les règles ci-dessous sont indiquées avec l'unique objectif d'aider les utilisateurs à rédiger leurs annonces. Ces règles ne prétendent toutefois pas être exhaustives et ne prennent pas forcément en compte les dernières évolutions législatives. NAJA MULTIMEDIA invite donc tout utilisateur souhaitant diffuser des petites annonces sur Passionnement-catalan.fr à se rendre sur les sites d'informations légales et réglementaires pour connaître l'exhaustivité des règles auxquelles il est soumis.

Afin d'aider NAJA MULTIMEDIA / Passionnement-catalan.fr à apporter toujours le meilleur service à ses utilisateurs, nous vous remercions de nous signaler toute erreur dans les règles, par mail à : naja@cobranaja.com

- Règles générales :

- Toutes les annonces insérées au profit d'un professionnel faisant offre de vente, de services ou destinées à faire connaître son activité doivent obligatoirement comporter son numéro Siren (9 chiffres).
 - Toute annonce doit être écrite en français (loi n°94-356 du 4 août 1994). Lorsqu'un terme étranger ne peut trouver son équivalent en français, il doit être circonscrit d'une manière assez précise pour ne pas induire en erreur l'internaute.
 - Seule la diffusion d'annonces proposant la vente de produits originaux est autorisée (appareils électroniques, DVD, CD, jeux vidéo, logiciels informatiques, cartes pour télévision payante, vêtements et accessoires de marque, montres, parfums, accessoires auto, 2 roues, bateaux...).
- RAPPEL** : la vente de copie est considérée par les Tribunaux comme de la contrefaçon qui peut être sanctionnée selon l'article L. 335-2 alinéa 2 du Code de la propriété intellectuelle par de deux ans d'emprisonnement et trois-cent-mille (300000) euros d'amende.
- les photos doivent obligatoirement être celles du produit ou bien vendu : il est interdit de faire figurer des photos de constructeurs, distributeurs, publicités..., de remplacer les photos par des logos publicitaires

Il est obligatoire :

- de supprimer une annonce ancienne avant d'en insérer une nouvelle relative au même bien.
- d'indiquer dans le formulaire du dépôt d'annonce une adresse e-mail et un numéro de téléphone.

Il est interdit :

- de publier une annonce dans la mauvaise catégorie ou de la publier dans plusieurs catégories ou de publier plusieurs annonces dont le contenu est similaire ou proche
- de proposer plusieurs biens dans le texte d'une même annonce
- de publier des annonces trop courtes ou ambiguës, ou comportant des informations fausses, mensongères ou susceptibles d'induire en erreur les utilisateurs
- de publier une annonce sans prix ou dont le prix ne correspond manifestement pas à la réalité du marché pour le produit ou service décrit dans l'annonce
- de publier un avis de recherche
- de republier de l'information placée par un autre utilisateur ou de déranger son activité
- de vendre des bons d'achat / réductions / avoirs / remises (hormis pour nos annonceurs partenaires)

L'annonce ne doit contenir :

- aucun appel au don ou à des prêts privés
- aucun numéro de téléphone surtaxé
- aucun lien vers un site internet quelqu'il soit, concurrent ou non à Passionnement-catalan.fr, ni publicité ou promotion pour un tel site, sauf autorisation expresse de NAJA MULTIMEDIA
- aucune publicité pour des cadeaux, loteries, tirages au sort ou prix divers
- aucun contenu contrevenant aux droits de propriété physique ou intellectuelle de tiers
- aucun bien, produit ou service (et tout matériel s'y rapportant), dont l'usage est réglementé ou dangereux ou proscrit par la loi, comme sans que cette liste ne soit exhaustive :
 - ICHèques-Vacances, ANCV et Tickets Restaurants..., nourriture industrielle, poissons pêchés (pour un particulier), viande crue (pour un particulier), tabac, alcool autre que le vin, le champagne ou le cidre, drogue, substances illicites, médicaments ou accessoires médicaux sensibles à l'hygiène ou ayant besoin d'une ordonnance médicale..., produits cosmétiques, compléments alimentaires ou diététiques, rations de survie, contenus pornographiques..., armes à feu, produits explosifs..., produits sanguins, fluides corporels, organes ou autre produits du corps humain..., fourrures et peaux de bêtes, écaille de tortues, défenses, bois..., insignes et uniformes de police ou autres insignes et uniformes officiels..., pass PTT..., biens contrefaits, répliques, copies non autorisées, enregistrements pirates..., récupération de points de permis de conduire, biens archéologiques..., tout objet dont les symboles nazis sont visibles sur la photo, pierres précieuses non serties, machines à sous...
- aucun contenu diffamatoire, profane, haineux, sectaire, pornographique, pédophile, obscène ou de toute autre nature inappropriée (et laissé à la seule discrétion de NAJA MULTIMEDIA) ou de nature à nuire aux intérêts ou engageant la responsabilité ou prenant l'identité de NAJA MULTIMEDIA ou de Passionnement-catalan.fr ou de ses employés
- aucun détail relatif à un tiers (nom, numéro de téléphone, adresse postale, email, photo...) ou dévoilant des éléments de nature privée ou violant la vie privée d'une personne ou sa publicité (y compris la publication de visages ou de signatures)
- aucun virus ou tout autre agent contaminant ou destructeur ou entravant le bon fonctionnement du site ou son accès

- Règles particulières de rédaction :

- Animaux

Mentions obligatoires (cf. notamment articles 214-5 et 276-5 du Code rural) :

- le numéro de portée si l'éleveur ne produit et ne déclare au LOF ou LOOF qu'une seule portée par an, le numéro de SIREN pour tous les autres (est considéré comme éleveur toute personne vendant au moins un animal d'une femelle reproductrice par an) : plus de

renseignements sur les sites de la Société Centrale Canine (www.scc.asso.fr) ou du Livre Officiel des Origines Félines (www.loof.asso.fr)

- l'âge des animaux (seuls les chiens et les chats âgés de plus de huit semaines peuvent faire l'objet d'une cession ou d'un don),
- la mention « pucé », « tatoué » et la mention « vacciné » (tout animal qui est cédé à titre gratuit ou onéreux doit être pucé / tatoué et vacciné)
- l'appartenance ou pas de l'animal à une race et s'il est inscrit au LOF
(La rédaction de l'annonce ne doit laisser aucune ambiguïté sur l'appartenance ou non de l'animal à une race : si l'animal n'est pas inscrit au LOF, l'annonce doit mentionner « chat ou chien de type... » ou « chat ou chien apparence... » avant le nom de la race à laquelle il ressemble).
- le numéro d'immatriculation de chaque animal vendu ou le numéro d'immatriculation de la mère ainsi que le nombre d'animaux de la portée si l'annonce est passée par un particulier
- en cas de don, clairement indiquer la mention « gratuit » ou « don »

Chiens de catégorie 1 et 2 : la cession de certaines races de chiens, dit « dangereux » est réglementée. La vente des « chiens d'attaque » est également interdite.

Liste des chiens considérés comme « chiens d'attaque » (catégorie 1) dont la vente est interdite :

- Pit-bulls (le pit-bull est un croisé Staffordshire Terrier avec une autre race)
- Staffordshire Terrier non inscrit au LOF (sans pedigree)
- Américain Staffordshire non inscrit au LOF (sans pedigree)
- Mastiff ou boerbull non inscrit au LOF (sans pedigree)
- Tosa, non inscrit au LOF (sans pedigree)
- Bull Terrier, non inscrit au LOF (sans pedigree)
- Dogue de Bordeaux non inscrits au LOF (sans pedigree)

Aucune annonce pour la vente ou la cession à titre gratuit, la reproduction d'un chien appartenant à l'une des races ci-dessus ne peut donc être diffusée. Nous vous rappelons que l'acquisition, la cession ou l'introduction sur le territoire des chiens de 1ère catégorie peut être sanctionnée par 15 240 euros d'amende et 6 mois de prison.

Il existe une catégorie 2 « chiens de garde et de défense » dont la vente est autorisée, (certaines races étant dans les deux catégories, la différence étant que la vente est autorisée si le chien possède un pedigree) :

- Staffordshire Terrier avec pedigree
- Américain Staffordshire avec pedigree
- Tosa avec pedigree
- Bull Terrier avec pedigree
- Rottweiler avec ou sans pedigree

Restriction et conditions de détention : Toute personne souhaitant devenir propriétaire d'un chien de 2ème catégorie doit impérativement être âgée de 18 ans et ne pas avoir de casier judiciaire. Le propriétaire a l'obligation d'avoir un permis de détention (qui remplace l'ancienne déclaration en mairie) dont les conditions de délivrance sont : l'identification du chien ainsi que sa vaccination contre la rage, une assurance garantissant la responsabilité civile du propriétaire, l'obtention d'une attestation d'aptitude par le propriétaire délivrée à la suite d'une formation, l'évaluation comportementale du chien.

Chevaux : L'annonce doit préciser que l'animal est pucé (c'est à dire enregistré sur le livret signalétique des haras nationaux et vacciné (en fonction des régions).

Autres animaux : L'ensemble des annonces proposant la vente ou l'achat d'espèces animales ou végétales protégées ou menacées d'extinction inscrites aux annexes de la Convention de Washington de 1973 (couvertes par la Convention sur le Commerce International des Espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction - CITES) sont interdites. Sont ainsi interdits les tortues, animaux exotiques tels que les singes, perroquets, chardonnerets... (liste non exhaustive)

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les liens suivants : <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32012R1158> ou <https://www.speciesplus.net>.

Le commerce de certaines espèces non domestiques est subordonné à l'obtention d'une autorisation préfectorale et/ou d'un certificat de capacité (cf. arrêté du 30 juillet 2010) : pour les espèces concernées, vous vous engagez à détenir les documents requis pour la vente (numéro SIREN, certificats d'origine, permis CITES). Pour les animaux couverts par la CITES, mentionner dans l'annonce « permis CITES délivré par (l'autorité émettrice) le (date) ».

NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie : boa, python, varans, mygales, scorpions...) : pour les espèces non mentionnées dans l'arrêté du 11 avril 2006, la possession d'un certificat de capacité délivré par la Préfecture du département de votre domicile ou une autorisation préfectorale est nécessaire pour l'obtention de tels animaux.

Services : Les annonces proposant la garde d'animaux (pensions) doivent obligatoirement mentionner un numéro Siren (sauf demande d'emploi aides aux personnes pour promener les chiens pouvant être diffusée par un particulier).

- Auto / Moto / Caravaning / Utilitaires (un seul véhicule par annonce)

Pour être légale, l'annonce doit contenir certaines informations énumérées dans le décret n° 2000-576 du 28 juin 2000.

Informations obligatoires pour tous les véhicules neufs ou d'occasion :

- la marque du véhicule,
- type (berline, coupé...).
- le modèle, et si nécessaire la variante de ce modèle. La variante est désignée par une appellation unique qui doit permettre d'identifier les véhicules d'un même modèle de la marque présentant des caractéristiques techniques homogènes de motorisation, de transmission, de carrosserie, ainsi que d'équipements substantiels de sécurité, de confort et d'aménagement intérieur. L'information doit donc permettre d'identifier très précisément le véhicule sans qu'aucune confusion ne soit possible pour l'éventuel acheteur.

Mentions obligatoires pour les voitures neuves (depuis décret du 27 décembre 2002) :

- consommation de carburant,
- émissions de dioxyde de carbone.

Le non-respect de ces règles peut être sanctionné par une amende pouvant aller jusqu'à 2250 euros.

Mentions obligatoires pour les véhicules d'occasion :

- le mois et de l'année de la première mise en circulation,
- l'indication du kilométrage total parcouru depuis cette mise en circulation,
- s'il s'agit d'un véhicule acquis neuf par le vendeur (première main),
- si le kilométrage réel peut être justifié par le vendeur : en cas d'impossibilité à garantir l'indication du kilométrage total parcouru, indiquer le kilométrage inscrit au compteur suivi de la mention « non garanti ».

Interdiction des annonces de vente de véhicules immatriculés sans carte grise.

Les véhicules hors d'usage et/ou accidentés ne peuvent être vendus et doivent être remis dans des centres VHU agréés : <http://www.developpement-durable.gouv.fr/-Carte-des-Centres-de-VHU-agrees-.html>. La vente des éléments pyrotechniques est interdite aux particuliers conformément à l'arrêté du 2 mai 2012 relatif aux agréments des exploitants des centres VHU et aux agréments des exploitants des installations de broyage de véhicules hors d'usage .

- Billeterie (catégorie non ouverte aux annonceurs professionnels) : vente, échange ou don de billet pour tout type d'événement, abonnement, déplacement.

Avant tout dépôt d'annonce, vous devez impérativement vérifier que la revente, l'échange ou le don de votre billet sont autorisés (information généralement indiquée au dos du billet dans les conditions générales de vente). La revente de billets de manifestations culturelles bénéficiant de subventions publiques n'est autorisée que si et seulement si le prix proposé n'excède pas la valeur faciale du billet, c'est-à-dire le prix d'origine indiqué sur le billet.

Le billet ne peut pas être cédé s'il est nominatif. Un billet émis par la SNCF ne peut pas être revendu sur le site.

Certains organisateurs de spectacles interdisent la revente des billets d'événements les concernant. NAJA MULTIMEDIA se réserve donc le droit d'interdire la revente de certains billets de manifestations sportives ou culturelles.

- Emploi

Principes à respecter : veiller à la bonne compréhension de l'annonce avec une description explicite, et précise de l'emploi proposé, du profil recherché et des compétences requises, sans allégations fausses ou susceptibles d'induire le lecteur en erreur (notamment quant à l'existence, la disponibilité,

l'origine, la nature... de l'emploi, sa rémunération et avantages annexes, son lieu).

Mentionner obligatoirement le nom de l'employeur.

Le poste proposé doit être une offre d'emploi et non une proposition de formation (à déposer dans la catégorie afférente).

Le poste proposé doit être une offre d'emploi et non une demande d'emploi.

Il est interdit de publier une offre en langue étrangère (obligation légale imposée par la loi n°94-345 du 4 août 1994).

Mentions interdites :

- limites d'âge (maximum / minimum), fourchettes d'âge ou formules telles que « de préférence de tel âge », « tel âge environ »... sauf en cas d'obligation légale ou réglementaire, par exemple les emplois ne pouvant légalement être exercés en dessous d'un certain âge (jeunes employés dans les débits de boissons, travaux dangereux...) ou contrats jeunes

- dispositions discriminatoires ou sexistes en particulier (cf. circulaire du 2 mai 1984)

- pour tout poste proposé, il est essentiel d'écrire la dénomination au masculin et au féminin, ou au minimum, l'appellation du métier au masculin suivi de la mention H/F. Par exemple, pour une offre de poste dans un magasin, il faudra publier vendeur ou vendeuse, ou vendeur H/F.

- interdiction des mentions notamment sur : l'origine ethnique, les opinions politiques, les activités syndicales ou mutualistes, les convictions religieuses, les apparences physiques, les mœurs, les orientations sexuelles, le handicap, l'état de santé, la grossesse, la situation familiale (célibataire, sans enfant...)...

Gratuité de l'annonce : interdiction de demander à une personne d'envoyer une somme d'argent pour avoir accès à une offre d'emploi (pratique illégale).

Photos : interdiction des images ou photos ne constituant pas le logo de l'entreprise qui recrute

Interdiction des annonces suivantes de type (liste non exhaustive) : pyramides financières (notamment la vente à domicile indépendant), chaînes d'argent, offres de marketing multi-niveaux, mise sous-pli, emplois d'adulte tels que visios, webcam pour adulte, les annonces d'hôtesse, de massage ou de relaxation...

- Immobilier / Ventes / Locations

Ventes immobilières

Mentionner obligatoirement le résultat du diagnostic de performance énergétique du bien (Article R134-2 du Code de la construction et de l'habitation). Indiquer « DPE non requis » pour tout bâtiment dont l'absence de relevés de consommation est justifiée ou exempté de DPE.

Annonce diffusée par un professionnel de l'immobilier (agences immobilières, notaires, marchands de liste...) :

Mentionner obligatoirement le montant toutes taxes comprises (T.T.C.) de votre rémunération lorsqu'elle est à la charge du locataire ou de l'acquéreur, et qu'elle n'est pas incluse dans le prix annoncé.

Si votre rémunération est comprise dans le prix affiché, votre annonce doit indiquer " frais d'agence inclus ", ou " honoraires inclus ".

Les notaires doivent indiquer dans le corps de l'annonce les « honoraires de négociation » réglementés comme suit :

- tranche de 0 à 45 735 € : 5,00% hors taxes (TVA 20% en sus),
- au-dessus de 45 735 € : 2,50% (TVA 20% en sus).

Depuis le 24/03/2014, obligation pour toute annonce de mise en vente d'un lot de copropriété de mentionner : le fait que le statut de copropriété s'applique au bien vendu, le nombre de lots, le montant moyen annuel de la quote-part des charges générales actuellement à la charge du vendeur, si la copropriété est en difficulté ou qu'une procédure est en cours.

Référence à un crédit immobilier : en cas de vente d'un bien immobilier prévoyant la possibilité d'obtenir un prêt pour financer cet achat, indiquer les mentions obligatoires prévues par l'article L.312-4 du Code de la consommation (identité du prêteur, nature et l'objet du prêt, durée de l'opération proposée ainsi que le coût total et le taux effectif global annuel du crédit, à l'exclusion de tout autre taux), de manière parfaitement lisible et compréhensible par le lecteur. Interdiction de toute annonce ne comportant que le montant du crédit à payer mensuellement, par exemple : « Votre maison pour 450 € par mois ». Interdiction d'assimiler un remboursement

de crédit à un loyer.

Locations immobilières – locations vacances - colocations

Mentionner obligatoirement le résultat du diagnostic de performance énergétique du bien (Article R134-2 du Code de la construction et de l'habitation). Indiquer « DPE non requis » pour tout bâtiment dont l'absence de relevés de consommation est justifiée ou exempté de DPE.

Montant du loyer : préciser obligatoirement si ce loyer est hors charges ou charges comprises.

Annonce diffusée par un professionnel de l'immobilier (agences immobilières, notaires, marchands de liste...) : mentionner obligatoirement le montant de votre rémunération correspondant à cette location (exemple : frais d'agence 5% du loyer annuel hors charges).

La détention d'un animal familier ne peut pas être interdite par le loueur :

- sauf celui-ci est classé dans la catégorie des chiens d'attaque
- sauf pour les location de meublés touristiques pour lesquels le bailleur pouvant prévoir une clause dans le contrat.

Pour toute annonce d'un meublé touristique, une « autorisation temporaire de changement d'usage » est nécessaire lorsqu'il s'agit d'une résidence secondaire.

- **Jeux vidéo** : Les cartes mémoire pour Nintendo DS, avec ou sans jeu, ne sont pas autorisées.

- **Livres** : En cas de diffusion d'une annonce en qualité de professionnel du livre, interdiction d'effectuer de remises supérieures à 5% du prix fixé par l'éditeur ou l'importateur (Loi 81-766 du 10 août 1981).

- Services

Offre de service diffusée par un particulier à l'attention d'un particulier : indiquer que la rémunération est effectuée par chèque emploi service universel (CESU) mais uniquement pour les activités suivantes :

- Cours particuliers
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage (le montant plafonné pour les particuliers à 1 500 € par an et par foyer fiscal)
- Prestations de petit bricolage dites « hommes toutes mains »
- Garde d'enfant à domicile
- Soutien scolaire et cours à domicile
- Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions
- Livraison de repas à domicile, à condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile
- Collecte et livraison à domicile de linge repassé, à condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile
- Assistance aux personnes âgées ou autres personnes qui ont besoin d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- Assistance aux personnes handicapées, y compris les activités d'interprète en langue des signes, de technicien de l'écrit et de codeur en langage parlé complété
- Garde-malade, à l'exclusion des soins
- Aide à la mobilité et transports de personnes ayant des difficultés de déplacement lorsque cette activité est incluse dans une offre de services d'assistance à domicile
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes dépendantes, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile
- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile (promenades, transports, actes de la vie courante), à condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile;
- Livraison de courses à domicile, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services comprenant un ensemble d'activités effectuées à domicile
- Assistance informatique et Internet à domicile (le montant de l'assistance informatique et Internet à domicile est plafonné à 1 000 € par an et par foyer fiscal)
- Soins et promenades d'animaux domestiques, pour les personnes dépendantes
- Soins d'esthétique à domicile pour les personnes dépendantes

- Gardiennage et surveillance temporaire, à domicile, de la résidence principale et secondaire ;
- Assistance administrative à domicile.

Pour toutes les autres offres de services (peinture, plomberie...), indiquer « Déclaration URSSAF ».

Offre de services en qualité d'artisan ou de dépanneur : indiquer les informations suivantes (Arrêté du 2 mars 1990) :

- le nom, la raison sociale et l'adresse de l'entreprise,
- le numéro de Siren ou le numéro d'inscription au répertoire des métiers,
- les taux horaires de main-d'oeuvre toutes taxes comprises pratiqués pour chaque catégorie de prestation concernée ou les prix unitaires, quelles que soient les unités,
- les frais de déplacement, lorsque les entreprises se rendent au domicile du consommateur,
- le caractère payant ou non du devis,
- le cas échéant, toute autre condition de rémunération des prestataires,

pour les prestations d'entretien, dépannage, réparations effectuées pour les travaux suivants :

maçonnerie, fumisterie et génie climatiques à l'exception des opérations exécutées dans le cadre de contrats relatifs à l'exploitation de chauffage-climatisation, ramonage, isolation, menuiserie, serrurerie, couverture, plomberie, installation sanitaire, étanchéité, plâtrerie, peinture, vitrerie, miroiterie, revêtement de murs et de sols en tous matériaux, installation électrique, dépannage, de réparation et d'entretien dans le secteur du bâtiment et de l'électroménager, opérations de raccordement, d'installation, d'entretien, de réparation ou de réglage portant sur des équipements électriques, électroniques, informatiques, radioélectriques et électroménagers, quel que soit le lieu d'exécution...

8.3 Quelques conseils de sécurité : restez vigilant et méfiez-vous !

- De manière générale, **comparez** les annonces, vérifiez-les : signalez-nous sur le site si vous avez un doute sur l'annonceur ou tout contenu abusif.

Méfiez-vous des textes présentant des tournures incohérentes, des formules de politesse exagérées, rédigées en mauvais français pouvant indiquer que l'auteur ne maîtriserait pas la langue française et a utilisé un traducteur en ligne. Nous vous conseillons de ne pas donner suite.

Attention aux photos trop belles ou retouchées car ce sont peut-être des photos volées sur Internet. Vous pouvez utiliser [Google Images](#) pour vérifier si les photos existent sur d'autres pages Internet. Il suffit de faire glisser la photo depuis Passionnement-catalan.fr vers [Google Images](#) .

- **Contactez l'acheteur / le vendeur par téléphone** (de préférence sur un numéro fixe) pour avoir plus d'informations, convenir d'un rendez-vous ou d'une visite avec le vendeur. S'il refuse systématiquement toute conversation, ne décroche jamais son téléphone (même s'il vous rappelle après), reste trop évasif..., nous vous conseillons de ne pas donner suite.

- **Rencontrez l'acheteur / le vendeur** en personne pour réaliser la transaction en main propre

- **dans un lieu sûr** (un lieu public fréquenté), en journée
- situez les lieux et vérifiez l'adresse exacte avant de vous y rendre
- **évitez d'y aller seul(e)** ou informez quelqu'un de cette rencontre en précisant l'heure et l'adresse exacte du rendez-vous, ainsi que les coordonnées du vendeur
- **ne transportez pas de grosses sommes d'argent avec vous** : nous vous conseillons de convenir d'un prix en personne puis de trouver un endroit sûr pour retirer l'argent : préférez un distributeur dans un endroit public fréquenté (ou faites votre retrait à l'intérieur de la banque pour encore plus de sûreté) et effectuez l'échange au même endroit.

- **Privilégiez les annonces locales**. En cas d'interlocuteur ou de bien à l'étranger (Angleterre, Italie, Allemagne, Côte d'Ivoire...), ou que votre interlocuteur insiste pour que le bien vous soit envoyé par correspondance (La Poste, UPS, Fedex...), stoppez tout contact.

Évitez également les annonces vous réclamant le paiement de divers frais de transport ou de douane (arnaque classique). Vous limiterez ainsi considérablement le risque d'être victime d'une arnaque et d'avoir à payer des frais supplémentaires.

- Stoppez tout contact si votre interlocuteur prétend devoir partir en voyage ou en déplacement pour des raisons professionnelles ou familiales (mutation, mariage, décès, hospitalisation...), car il s'agit d'une vraisemblablement arnaque.

- **Refusez systématiquement tout paiement de caution ou de dépôt** pour effectuer une visite ou réserver un bien. Ne croyez pas les annonceurs qui prétendent que la caution ne sera pas débitée ou vous sera remboursée, c'est une variante de l'arnaque.

- **Refusez systématiquement tout paiement par Western Union ou Mandat Cash.** N'envoyez ni ne recevez jamais d'argent liquide ou de chèque par la Poste. Ne faites jamais de virements bancaires tels que Western Union, Mandat Cash ou Money Gram à un vendeur, ce sont toujours des arnaques.

Nous vous déconseillons d'effectuer un paiement sans rencontrer le vendeur. Cependant, si vous décidez de prendre ce risque, assurez-vous d'effectuer la transaction par paiement sécurisé, comme par exemple Paypal. Pensez à toujours effectuer le paiement directement depuis le site officiel de Paypal.

- **Numéros surtaxés 0899XXXXXX...** : Ils sont interdits dans nos annonces, ce sont toujours des arnaques. Ne rappelez pas et signalez-nous le contenu de l'annonce concernée.

- **Protégez votre identité** et ne donnez jamais vos informations privées, personnelles ou bancaires à qui que ce soit par email, par téléphone ou en remplissant un formulaire en ligne. Ne communiquez pas : numéro de carte bancaire, signature, RIB, carte grise, fiche de paie, facture, pièce d'identité, mots de passe ...

- **Attention au phishing !** Pour accéder au site officiel de votre banque, de Paypal ou de toute autre institution financière, saisissez directement l'adresse dans votre navigateur Internet. Ne faites jamais confiance aux emails provenant soi-disant d'institutions financières qui peuvent donner de fausses informations qui ont pour but de vous arnaquer (versement fictif, demande de confirmation de codes d'accès, menace de clôture de compte...).

- **Attention à la bonne affaire** : Ne croyez pas les offres trop séduisantes et des prix trop bas, trop attractifs. Soyez méfiant : une offre trop belle pour être vraie a de forts risques d'être une arnaque. Faites des recherches, comparez le prix renseigné dans l'annonce avec la cote Argus ou le prix de biens similaires par exemple. Et si vous avez un doute sur une annonce ou une information, merci de nous le signaler sur le site.

- **Faux Services Passionnement-catalan.fr** : Passionnement-catalan.fr ne propose aucune assurance pour les échanges et n'intervient à aucun moment de quelque façon que ce soit sans la relation / transaction entre acheteurs et vendeurs (stockage, transport, paiement, livraison...)

9. Modification du Site

A tout moment NAJA MULTIMEDIA est en droit de modifier, d'interrompre temporairement ou définitivement son site Passionnement-catalan.fr en son entier ou partiellement, et ce sans avoir à en informer au préalable l'utilisateur, sachant que sa responsabilité ne peut être engagée de quelque façon que ce soit et par qui que ce soit.

10. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation

NAJA MULTIMEDIA se réserve le droit de modifier, librement et à tout moment, les Conditions d'Utilisation du site Passionnement-catalan.fr. Chaque internaute se connectant au site Passionnement-catalan.fr est invité à consulter régulièrement les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de prendre connaissance de changements éventuels. L'utilisation renouvelée du site au fur et à mesure de la modification de ces conditions d'utilisation constitue l'acceptation, par chaque utilisateur, des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur.

11. Loi applicable – Attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

Toute adjonction, rature, modification ou suppression qui serait portée sur les présentes devra, pour être opposable à NAJA MULTIMEDIA, être contresignée par celle-ci.

Le fait que NAJA MULTIMEDIA ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de diffusion ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Toutes contestations qui pourraient survenir au sujet de la validité, de l'interprétation, de l'acceptation et de l'exécution des présentes, feront l'objet d'une tentative de règlement amiable que les parties s'engagent à rechercher. A défaut d'y parvenir dans un délai de trois (3) mois, les tribunaux de Perpignan seront seuls compétents même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou par requête.